



CONDITIONS GENERALES DE VENTES

ARTICLE 1 : PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées les « Conditions Générales de Vente ») sont applicables à tout achat de Billet permettant d'embarquer à bord d'un navire de la compagnie **Navigation Normande** ou d'un de ses partenaires dûment identifié, **SARL sise au 27 rue du commandant Fayolle, 76200 Dieppe**, si cet achat est effectué via le site Internet disponible à l'adresse Internet www.navigation-normande.fr (ci-après désigné « le Site »).

Le Client est invité à lire attentivement les Conditions Générales de Vente qui visent à définir les relations contractuelles entre le Client et la Compagnie Navigation Normande et les conditions applicables à l'achat de Billets en ligne ainsi que la grille tarifaire figurant sur le site Internet rubrique « Offres & tarifs ».

La confirmation de la commande d'un Billet via le Site implique l'acceptation sans réserve par le Client de l'intégralité des Conditions Générales de Vente dont il reconnaît avoir pris connaissance préalablement à la validation de son achat.

Les Conditions Générales de Vente applicables sont celles disponibles sur le Site à la date de l'achat du Billet. La société Navigation Normande se réserve le droit d'adapter ou de modifier les Conditions Générales de Vente, sachant que les modifications des Conditions Générales de Vente ne seront applicables qu'aux achats de Billets effectués postérieurement à leur date d'entrée en vigueur telles qu'elles figurent sur le Site.

ARTICLE 2 : DEFINITIONS

Tous les termes ci-après définis commençant par une majuscule, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, auront la signification suivante dans le cadre des Conditions Générales de Vente:

« Billet » : désigne : le ticket donnant un droit unique pour une personne à embarquer à bord d'un navire sauf mention contraire.

« Client » : désigne tout consommateur effectuant un achat de Billet sur le Site et ayant accepté les Conditions Générales de Vente selon les modalités prévues à l'article 3.2 ci-après.

« Grille tarifaire » : désigne la grille tarifaire de la compagnie Navigation Normande figurant sur le site Internet dans la rubrique tarif de la prestation concernée.

ARTICLE 3 : CONDITIONS D'ACHAT

3.1 - MODALITES D'ACHAT

Le Client s'engage à remplir le formulaire de commande en veillant à donner les informations nécessaires, complètes et exactes.

Le Client sélectionne le type de Billets qu'il souhaite commander en cliquant sur l'onglet « réserver » et renseigne le nombre de Billets et ses coordonnées.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des services, réductions de prix et, le cas échéant, gratuités auxquelles il peut prétendre pour sa visite, les services, réductions de prix ou gratuités disponibles sur le

Site pouvant différer des services, réductions de prix ou gratuités susceptibles d'être obtenus par le Client directement en caisse le jour de la visite.

Les commandes sont soumises aux présentes Conditions Générales de Vente ainsi qu'au règlement intérieur de la compagnie Navigation Normande.

Pour des raisons de sécurité, la Compagnie Navigation Normande se réserve le droit d'annuler une prestation sans préavis à cause de la météo, des marées, panne, ou de tout autre événement indépendant de sa volonté quelqu'en soit la nature pourra faire l'objet, au choix du Client, d'un remboursement immédiat sur demande du Client, conformément à l'article 5.2.

3.2 – MODALITES D'ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

En cliquant sur « Valider » à la fin du processus de commande et en cochant la case « J'accepte les Conditions Générales de Vente », le Client déclare avoir pris connaissance et accepté, sans réserve, l'intégralité des Conditions Générales de Vente.

3.3 – MODALITES DE PAIEMENT

Le paiement en ligne s'effectue exclusivement par carte bancaire Visa, MasterCard ou Eurocard.

Après vérification de la commande et acceptation des Conditions Générales de Vente dans les conditions visées ci-dessus, le Client est redirigé vers un serveur de paiement sécurisé sur lequel il effectue le paiement en ligne de la commande au moyen des références de sa carte bancaire, lesquelles comprennent le numéro, la date d'expiration ainsi que le cryptogramme figurant au dos de la carte.

Le montant de la commande est débité du compte bancaire du Client dès la validation finale de la transaction sur le Site. Le débit de la carte bancaire est indépendant de l'impression des Billets.

En cas de rejet de paiement de la part du centre de paiement, la transaction est automatiquement annulée. Tout achat en ligne est ferme et définitif, aucune annulation ou modification de la commande par le Client n'est possible une fois le paiement confirmé.

A l'issue de sa commande, le Client reçoit un courriel de confirmation d'achat (justificatif de transaction), envoyé automatiquement par le système de paiement sécurisé. Le Client reçoit également de la Compagnie Navigation Normande un e-billet précisant la date, l'heure et le nombre de passagers pour la prestation à laquelle il est inscrit.

Ce courriel n'a pas de valeur de Billet, lequel sera délivré selon les conditions prévues à l'article 4.3 « Délivrance des Billets » ci-après.

ARTICLE 4 – BILLETS

4.1 – RESTRICTIONS D'UTILISATION DU BILLET

Sous réserve des stipulations prévues aux articles 3.2 et 5 des Conditions Générales de Vente, aucun Billet ne peut être repris, ni échangé ou remboursé.

Toute reproduction du Billet est interdite.

Toute revente du Billet est strictement interdite.

Pour les traversées de l'Estuaire de la Seine exclusivement la Compagnie Navigation Normande se réserve le droit d'accorder une annulation au Client se manifestant au moins 72h à l'avance.

4.2 - PRIX DES BILLETS

Le prix des Billets est indiqué en Euros et payable en cette seule monnaie. Le prix des Billets est mentionné sur le Site.

Le tarif applicable est celui en vigueur au jour de la commande par le Client.

4.3 - DELIVRANCE DES BILLETS

L'impression du courriel de confirmation d'achat envoyé par la Compagnie Normande au Client ne constitue pas un Billet. Ce document ne peut en aucun cas servir de Billet et permettre l'accès à un navire de la Compagnie Navigation Normande.

Pour être valable, le Billet doit être imprimé en un (1) exemplaire sur du papier blanc A4, vierge.

Les Billets téléchargeables sur téléphones mobiles sont également acceptés.

Chaque Billet est muni d'un code barre permettant l'accès à un navire de la Compagnie Navigation Normande ou un de ses partenaires.

Une bonne qualité d'impression est nécessaire. Les Billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne sont pas acceptés et considérés comme non-valables. Pour vérifier la bonne qualité d'impression, le Client doit s'assurer que les informations inscrites sur le Billet ainsi que le code barre sont bien lisibles.

En cas d'oubli, un duplicata peut être imprimé auprès d'une des billetteries de la Compagnie Navigation Normande. Pour réimprimer le Billet, le Client devra être en possession de son numéro de commande, indiqué dans le courriel de confirmation d'achat.

En cas de perte ou de vol d'un Billet ou d'une duplication d'un Billet, seule la première personne, présentant ledit Billet, est considérée comme étant le porteur légitime du Billet et peut accéder au navire mentionné sur son ticket.

La Compagnie Navigation Normande ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée en cas de perte ou de vol du Billet. Il pourra cependant être délivré un duplicata en caisse sur présentation d'une pièce d'identité et sur indication de l'identifiant et de la date de réservation, sous réserve que le Billet n'ait pas été utilisé.

ARTICLE 5 – MODALITES DE REMBOURSEMENT

5.1 - Absence de droit de rétraction

La vente de Billets pour l'accès à un des navires de la Compagnie Navigation Normande ou d'un de ses partenaires constituant une prestation de services d'activités de loisir devant être fournie à une date déterminée ou à une période déterminée, conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 12° du Code de la Consommation, les dispositions de l'article L.121-21 du même code relatives au droit de rétractation du consommateur ne sont pas applicables à l'achat de Billets.

5.2 – Fermeture partielle ou totale de la Compagnie Navigation Normande avant ou pendant une prestation

La Compagnie Navigation Normande ne saurait être tenue responsable en cas d'événement de force majeure perturbant la bonne tenue d'une prestation et entraînant, le cas échéant, sa fermeture totale ou partielle au public. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera accordé.

Il en sera de même si la Compagnie Navigation Normande est amenée à fermer tout ou partie de ses navires pour des raisons d'intérêt général, de risques de troubles sérieux à l'ordre public, de risque pour la sécurité des personnes ou des biens.

ARTICLE 6 – CONDITIONS D'ACCES AUX NAVIRES DE LA COMPAGNIE NAVIGATION NORMANDE

6.1 – ACCUEIL ET MODALITES DE LA VISITE

Le Client, muni de son Billet, se présente directement aux points de contrôle indiqués par les billetteries, aux heures d'ouvertures précisées sur le Site.

L'accès aux navires de la Compagnie Navigation Normande se fait dans l'ordre d'arrivée des visiteurs en possession d'un Billet au point de contrôle.

6.2 – CONTROLE DES BILLETS

Seul le Billet avec code barre est valable pour accéder à un navire de la Compagnie Navigation Normande pour une date et une heure données.

Tout Billet est systématiquement contrôlé. Ce contrôle s'effectue par la lecture du code barre figurant sur le Billet.

6.3—EMBARQUEMENT

La Compagnie Navigation Normande se réserve le droit de modifier les navires disponibles pour ses prestations sans préavis ni raison autre que le bon service apporté au Client.

ARTICLE 7 – RESPONSABILITE

L'embarquement à bord d'un navire de la Compagnie Navigation Normande ou d'un de ses partenaires est effectué sous la seule responsabilité du Client.

Le Client sera tenu pour responsable de tout dommage, direct ou indirect, qu'il pourrait causer, ou du fait des personnes ou choses sous sa garde, à l'occasion de leur présence à bord d'un navire de la Compagnie Navigation Normande, que ce soit à l'égard du personnel et/ou de la clientèle, ou à l'égard de tout matériel mis à disposition du Client par la Compagnie Navigation Normande.

La Compagnie Navigation Normande ne peut voir sa responsabilité engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations au titre des Conditions Générales de Vente est imputable soit au Client, soit au fait, imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

ARTICLE 8 – SECURISATION DES PAIEMENTS

Le Site fait l'objet d'un système de sécurisation.

La solution de paiement sécurisé SYSEMPAY recourt au procédé de cryptage SSL.

La Compagnie Navigation Normande garantit que les moyens et prestations de cryptologie utilisés pour sécuriser les transactions ont fait l'objet d'une autorisation ou d'une déclaration en application de la législation en vigueur.

ARTICLE 9 – DISPOSITIONS DIVERSES

9.1 – ARCHIVAGE ELECTRONIQUE

La Compagnie Navigation Normande archive les commandes et reçus de paiement sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle, conformément à la législation en vigueur.

Sous réserve de l'application de toute disposition impérative portant sur la durée de la conservation des contrats de consommation (10 ans pour les contrats conclus par voie électronique portant sur une somme supérieure ou égale à 120 euros conformément à l'article L 134-2 du Code de la Consommation, la Compagnie Navigation Normande conserve ces supports pendant un délai de trois (3) ans, à compter de la visite sur l'un des bateaux de la Compagnie Navigation Normande par le Client. La Compagnie Navigation Normande s'engage à en garantir l'accès à tout moment au Client et à lui communiquer une copie des Conditions Générales de Vente, si celui-ci en fait la demande à la Compagnie Navigation Normande en écrivant à l'adresse figurant à l'article 9.7 des présentes.

Les registres informatisés de la Compagnie Navigation Normande sont considérés par les Parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre elles.

Le Client accepte que toutes les correspondances et/ou communication et/ ou transmission d'information ayant lieu avec la Compagnie Navigation Normande par voie électronique sont présumées avoir la même force probante qu'un écrit sur support papier.

9.2 – SERVICE CLIENTELE

Pour toute information ou question relative à la Compagnie Navigation Normande, le Client peut adresser :
un courriel à l'adresse : contact@navigation-normande.fr ;
un courrier à l'adresse : Compagnie Navigation Normande , 27 rue du Commandant Fayolle, 76200 Dieppe.

9.3 – NULLITE

Si l'une des stipulations des Conditions Générales de Vente s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité du contrat, ni altérer la validité de ses autres stipulations.

9.5 – MEDIATION

En cas de litige, le Client a la possibilité, avant toute action en justice, de recourir gratuitement à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends afin de rechercher une solution amiable.

9.6 - DROIT APPLICABLE –LITIGES

Les ventes de Billets visées aux Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française.

En cas de réclamation, le Client peut s'adresser au service clientèle dont les coordonnées figurent à l'article 9.2 des Conditions Générales de Vente.

En cas de litige, les Parties saisiront la juridiction compétente.

9.7 - ELECTION DE DOMICILE

Pour l'exécution des présentes et des actes qui en seraient la suite ou conséquences, les Parties font élection de domicile savoir :

Pour la Compagnie Navigation Normande : 27 rue du Commandant Fayolle, 76200 Dieppe.

Pour le Client : A l'adresse qu'il a indiquée lors de la commande.